

ALLEGATO A

AZIONE I.1.B.2.1 DELL'ASSE 1 DEL POR FESR 2014-2020. PROGRAMMA DELLE INIZIATIVE RELATIVE ALLA PIATTAFORMA OPEN INNOVATION PER IL TRIENNIO 2019-2021

L'Azione I.1.B.2.1 del POR FESR 2014-2020 – collegata all'Azione 1.2.1 dell'accordo di partenariato – ha tra gli obiettivi quello di sviluppare la piattaforma regionale di *Open Innovation*: un ambiente collaborativo per gli attori dell'ecosistema regionale della ricerca e dell'innovazione promosso da Regione Lombardia.

Progettata e avviata nell'ambito del POR FESR 2007 - 2013 e consolidata nel periodo 2016-2018 del POR FESR 2014 – 2020, la piattaforma conta oggi oltre 12.000 partecipanti interessati ai temi dell'innovazione e della ricerca tecnologica e sociale e offre un ventaglio di servizi e strumenti per facilitare la circolazione di idee, la progettazione partecipata delle iniziative regionali di supporto alla ricerca e innovazione, la realizzazione di progetti, il coinvolgimento dei cittadini, in linea con i principi della ricerca e innovazione responsabile enunciati nella legge regionale 29/2016 “Lombardia è ricerca e innovazione”.

Il successo dell'iniziativa – vincitrice del premio internazionale “*Triple helix 2018*” per il miglior caso di progetto collaborativo imprese-ricerca-pubblica amministrazione – si riflette nella crescente partecipazione alla piattaforma e nell'interesse manifestato a livello nazionale e internazionale da parte di soggetti istituzionali (altre regioni, reti di comuni, ecc.) e privati (consorzi di ricerca, aziende, Cluster tecnologici) nell'adozione del *framework software* su cui è costruita la piattaforma e che è stato rilasciato con licenza open source gratuita.

La sfida per la nuova fase 2019 – 2021 sarà quella di far crescere ulteriormente la piattaforma quale punto di incontro e dialogo dell'ecosistema regionale della ricerca e innovazione, introducendo nuovi servizi che possano capitalizzare sulla massa critica di attori coinvolti e potenziando quelli esistenti.

L'obiettivo prioritario è quello di favorire l'attuazione del Programma Strategico Triennale per la ricerca, l'innovazione e il trasferimento tecnologico di Regione Lombardia (PST), approvato con DCR n. XI/469 del 19 marzo 2019 con particolare riguardo all'azione SPS2 – Percorso regionale di supporto alla Ricerca e Innovazione Responsabile (RRI) e all'azione SPS7 – Piattaforme di Open Analytics.

I destinatari potenziali dell'azione sono tutti i soggetti che partecipano all'ecosistema regionale dell'innovazione secondo il modello della quadrupla elica, con particolare riguardo ai beneficiari dell'Azione I.1.B.2.1 del POR FESR 2014-2020 (le imprese, le aggregazioni di imprese, i Cluster tecnologici lombardi (CTL), gli Organi di ricerca, i Centri di ricerca e trasferimento tecnologico (CRTT) e la Finanziaria Regionale (Finlombarda S.p.A.).

L'attività potrà beneficiare della sinergia con il progetto *Horizon 2020 TRANSFORM (Territories as Responsive and Accountable Networks of S3 through new Forms of Open and Responsible decision-making)* per il supporto allo sviluppo della ricerca e

dell'innovazione responsabile a cui partecipano in qualità di partner sia Regione Lombardia che Finlombarda S.p.A.

I risultati del progetto nel triennio 2016-2018

Nella sua fase iniziale l'iniziativa regionale "Open Innovation Lombardia" aveva l'obiettivo di promuovere il paradigma dell'*Open Innovation* presso le piccole e medie imprese lombarde e di facilitare e favorire la creazione di ecosistemi di innovazione aperti, focalizzati sulle tematiche di sviluppo strategiche per la nostra Regione, nei quali i portatori di competenze e di conoscenza nell'ambito del sistema della ricerca, nelle imprese e più in genere nella società possano stabilire relazioni permanenti, condividere obiettivi, avviare progetti e valorizzarne i risultati.

Attraverso questo obiettivo si è voluto contribuire all'attuazione della Strategia regionale di Specializzazione Intelligente per la Ricerca e l'Innovazione, sia nella fase "a valle" (supportando la realizzazione di progetti e la valorizzazione dei loro risultati) che in quella "a monte" (favorendo una lettura del territorio in grado di accelerare il processo evolutivo del sistema regionale verso le industrie emergenti). Nella fase di avvio, la piattaforma ha raccolto l'interesse di oltre 2.500 attori professionali nel mondo dell'impresa e della ricerca, con particolare attenzione ai Cluster tecnologici regionali che ha accompagnato nella fase di aggregazione.

La fase di consolidamento che si è svolta nel triennio 2016-2018 ha visto un ampliamento nella missione della piattaforma che si è confrontata con la visione ambiziosa delineata dalla legge 29/2016 "Lombardia è ricerca e innovazione".

In questa fase il modello di *Open Innovation* adottato dalla piattaforma, basato sul paradigma della quadrupla elica che vede riconosciuto il ruolo attivo della Pubblica Amministrazione e della società civile nei processi di innovazione accanto a impresa e ricerca, ha consentito di coinvolgere tutti gli attori dell'ecosistema nella discussione pubblica sugli impatti degli sviluppi tecnologici e nella definizione condivisa delle strategie e delle politiche regionali in materia di ricerca e innovazione, accompagnando il processo di approvazione della legge.

Nel triennio 2016-2018 l'evoluzione della piattaforma si è riflessa sia nell'ampliamento della partecipazione, sia nell'offerta di strumenti di supporto: a maggio 2019 sulla Piattaforma risultano registrati 12.000 partecipanti, sono state avviate 486 "community" su tematiche di innovazione tecnologica e sociale, sono stati promossi oltre 600 progetti di ricerca, innovazione e trasferimento tecnologico, sono state pubblicate 3258 notizie e aperte 1945 discussioni che hanno attratto complessivamente 234.894 utenti unici, per un totale di oltre 1.706.000 visualizzazioni di pagina.

Fin dal suo esordio, l'attività di sviluppo, tecnologico e contenutistico e di animazione della piattaforma *Open Innovation* è stata realizzata da Regione Lombardia attraverso le sue Società in house, Lombardia Informatica S.p.A. (oggi confluita nella Società regionale ARIA S.p.A.) e Finlombarda S.p.A., con la

collaborazione attiva di una rete di “facilitatori” espressi dagli stakeholder sul territorio, in particolare dai soggetti attivi nell’ambito del “patto per lo sviluppo”.

Il programma delle iniziative 2019-2021 relative alla piattaforma *Open Innovation*

Alla luce dell’esperienza positiva realizzata, si intende dar seguito all’iniziativa sia attraverso azioni che promuovano la piattaforma quale spazio di incontro e “*cross fertilisation*” fra idee e *know-how* per l’avvio di progettualità concrete sia per la progettazione e rilascio di nuovi servizi e strumenti in risposta alla crescente complessità degli scenari e degli obiettivi disegnati dal Programma Strategico Triennale per la ricerca, l’innovazione e il trasferimento tecnologico di Regione Lombardia, approvato con DCR n. XI/469 del 19 marzo 2019.

Come nelle fasi precedenti, i benefici di tali azioni ricadranno sulle persone portatrici di competenze all’interno di imprese (singole o aggregate), dei Cluster tecnologici lombardi (già oggi protagonisti della piattaforma), di organismi di ricerca ed i CRTT, sui soggetti portatori di interessi della società civile e più in generale sui cittadini lombardi.

In continuità con il progetto avviato con il POR FESR 2007-2013 e con le attività sviluppate nel triennio 2016-2018 e in coerenza con il Programma Strategico Triennale per la ricerca, l’innovazione e il trasferimento tecnologico delle relazioni, in particolare:

- con l’azione SPS2. Percorso regionale di supporto alla *Responsible Research and Innovation (RRI)*;
- con l’azione SPS7. Piattaforme di Open Analytics;

si intende favorire, attraverso lo sviluppo della piattaforma *Open Innovation*, la progettazione e la realizzazione di strumenti ed iniziative a supporto dello sviluppo di ecosistemi, da intendersi quale insieme di attori pubblici, privati e dell’associazionismo, le cui attività e risorse contribuiscono a definire e perseguire gli obiettivi della pianificazione strategica in materia di ricerca e innovazione responsabile.

Inoltre, come detto, l’attività si svolgerà in sinergia con il progetto *Horizon 2020 TRANSFORM (Territories as Responsive and Accountable Networks of S3 through new Forms of Open and Responsible decision-making)* per il supporto allo sviluppo della ricerca e dell’innovazione responsabile a cui partecipano in qualità di partner sia Regione Lombardia che Finlombarda S.p.A.

Verrà altresì supportata l’attività di sviluppo dell’internazionalizzazione delle imprese con particolare attenzione ai mercati emergenti.

Gli obiettivi dell’azione di sviluppo della piattaforma *Open Innovation* saranno definiti secondo un orizzonte temporale triennale (2019-2021) e dettagliati all’interno di programmi annuali di attività.

L'azione, così come già avvenuto per la fase pilota e per il triennio precedente, verrà sviluppata con il supporto dei Soggetti del sistema regionale (SIREG): Finlombarda S.p.A. e ARIA S.p.A.

Per quanto riguarda le risorse finanziarie a disposizione del progetto, la Delibera di Giunta Regionale n. XI/1121 del 28/12/2018, ha approvato il documento tecnico di accompagnamento al Bilancio di previsione 2019-2021, contenente i Programmi Pluriennali delle Attività degli enti e delle società in house, dove è ricompresa in capo a Finlombarda S.p.A. l'attività "Soggetto attuatore *Open Innovation* POR FESR 2014-2020 (Asse 1) – nuovo incarico" per le Annualità 2019-2021 per complessivi 1.975.075,62 euro e in capo a Lombardia Informatica S.p.A. (oggi confluita nella società ARIA S.p.A.) l'attività di Sviluppo ed evoluzione *Open Innovation* e *Open 2.0* (PPA2019 092) e l'attività di Manutenzione *Open Innovation - Open 2.0 - Open Analytics* (PPA2019 095) per complessivi euro 3.850.000,00;

Le attività in capo a Finlombarda S.p.A.

La piattaforma regionale di *Open Innovation* sarà gestita con il supporto di Finlombarda S.p.A. attraverso un *team* dedicato che si occuperà di animare la piattaforma, stimolando e affiancando i partecipanti nell'avvio di progettualità concrete e di promuovere la realizzazione di nuovi strumenti e servizi in risposta alle nuove e mutate esigenze del territorio, in stretto raccordo con il *team* tecnico di Aria S.p.A. e con i servizi di Regione Lombardia.

Il *team* di gestione si avvarrà della rete dei "facilitatori" sul territorio – soggetti individuati fra gli *stakeholder* regionali dell'innovazione – con funzione di supporto agli altri partecipanti.

La scansione delle attività che saranno realizzate con l'assistenza tecnica di Finlombarda S.p.A. seguirà il modello già sperimentato nella fase precedente e sarà articolata lungo due linee di azione:

- Continuità: Attività per il consolidamento dell'ambiente collaborativo, animazione e monitoraggio dell'iniziativa. Supporto al coordinamento operativo e gestionale della piattaforma;
- Sviluppo: Progettazione, implementazione e sperimentazione di nuovi servizi della piattaforma, con particolare attenzione alle previsioni del Programma strategico triennale per la ricerca.

Per quanto riguarda le azioni di continuità, le attività affidate a Finlombarda S.p.A. a supporto della Direzione Generale Ricerca, Innovazione, Università, Export e Internazionalizzazione avranno l'obiettivo prioritario di facilitare la realizzazione del percorso regionale per l'adozione di un modello di ricerca e innovazione responsabile (PST, SPS2) coinvolgendo gli enti del sistema regionale, le università e i centri di ricerca, le associazioni datoriali e le aziende, i Cluster tecnologici, il Sistema camerale, gli enti locali e le agenzie di sviluppo territoriale nonché i soggetti che rappresentano gli interessi della società civile. In questo ambito verranno realizzate azioni per:

- contribuire alla individuazione - tramite consultazioni e altri strumenti di coinvolgimento attivo – delle esigenze espresse ed inesprese del territorio, anche sulla scorta delle indicazioni espresse dal Foro regionale per la ricerca e l'innovazione, promuovendo la partecipazione attiva e costante dei cittadini oltre che degli operatori professionali alle scelte programmatiche in materia di ricerca e innovazione tecnologica e sociale;
- facilitare la diffusione della conoscenza dei risultati delle attività di ricerca e innovazione, mediante la mappatura di progetti e risultati di ricerca, con l'obiettivo di aumentare la trasparenza dell'operato della Pubblica Amministrazione e consentire la partecipazione informata dei cittadini;
- rendere attiva la rete dei "facilitatori" ovvero dei soggetti che prestano assistenza operativa ai partecipanti nell'utilizzo della piattaforma;
- assistere i partecipanti nell'uso della piattaforma, anche mediante iniziative di informazione / formazione;
- promuovere la piattaforma a livello regionale, nazionale e internazionale, mediante la partecipazione ad eventi, progetti e iniziative;
- accompagnare alla manutenzione evolutiva del *framework software*, per un miglioramento continuo degli strumenti;
- supportare il coordinamento e la gestione dell'iniziativa, anche mediante la partecipazione agli incontri plenari di coordinamento operativo e a gruppi di lavoro nell'ambito di attività specifiche;
- monitorare le prestazioni e rendicontare i risultati delle attività realizzate;

Relativamente alle azioni di sviluppo sono previste attività finalizzate a migliorare la partecipazione attiva degli attori dell'innovazione secondo il paradigma della quadrupla elica (Impresa, Università e ricerca, Pubblica Amministrazione, cittadini e soggetti che rappresentano la società civile), in linea con gli obiettivi del PST. In dettaglio:

- Imprese: verranno progettate iniziative e sviluppati strumenti, con l'obiettivo di aumentare il livello di *engagement* delle imprese, per promuovere e gestire "challenge" sulla piattaforma *Open Innovation*. L'iniziativa sarà rivolta in via prioritaria a PMI ad elevato contenuto tecnologico e ad aziende di dimensioni medio-grandi del territorio che intendano avviare programmi strutturati di *Open Innovation*, ingaggiando competenze presenti all'interno di imprese (in particolare *start up*, *spin off* e PMI), università e centri di ricerca (ricercatori, studenti). Verrà prestata particolare attenzione alle tematiche del Programma Strategico Triennale per la ricerca, l'innovazione e il trasferimento tecnologico (tematiche innovative e tecnologiche associate a ciascun ecosistema, fattori abilitanti trasversali, aree di sviluppo, ecc.)
- Ricerca: verranno progettate e sperimentate metodologie e strumenti per la sensibilizzazione e il coinvolgimento attivo dei responsabili delle iniziative di supporto alla ricerca e innovazione nella definizione e implementazione di

meccanismi che consentano la diffusione dell'informazione sui progetti sostenuti, sui risultati ottenuti e sulle competenze sviluppate grazie ai programmi regionali di supporto alla ricerca e innovazione, in linea con le previsioni del PST;

- **Pubblica Amministrazione:** verrà promosso l'utilizzo degli strumenti della piattaforma da parte delle Direzioni Generali di Regione Lombardia a supporto delle iniziative di ricerca e innovazioni gestite, in particolare attraverso l'attivazione e l'animazione di *community* per facilitare il coinvolgimento del territorio nella progettazione partecipata e la diffusione dell'informazione, in linea con gli obiettivi del PST.
- **Cittadini:** verrà realizzata la mappatura e la promozione di buone pratiche di innovazione sociale, con elevato impatto sul benessere dei cittadini ed elevato potenziale di scalabilità e trasferibilità, con l'obiettivo di accelerarne la diffusione e l'adozione; nella fase di lancio dell'attività verranno privilegiate le materie di competenza regionale e di interesse strategico quali, ad esempio, quelle riconducibili agli otto ecosistemi individuati dal Programma Strategico Triennale per la ricerca, l'innovazione e il trasferimento tecnologico (PST), con impatto sugli obiettivi ONU 2030.

Risorse finanziarie

Per l'incarico a Finlombarda S.p.A. si prevede una spesa di 1.975.075,62 euro per il triennio 2019-2021 a valere sull'Asse 1 del POR FESR 2014-2020 così suddivisa:

- euro 575.075,62 per l'anno 2019;
- euro 700.000,00 per l'anno 2020;
- euro 700.000,00 per l'anno 2021.

Attività di progettazione e sviluppo in capo ad ARIA S.p.A.

In coerenza con il programma di attività di Finlombarda S.p.A., le attività oggetto di incarico ad ARIA S.p.A. sono dirette sia al mantenimento delle attività della piattaforma *Open Innovation*, sia a sviluppare gli aspetti che concernono gli interventi di progettazione e sviluppo del *software*, in linea con l'evoluzione delle piattaforme informatiche regionali a supporto dell'ecosistema dell'innovazione.

In particolare, le attività prevederanno:

- Sviluppi integrazioni con sistemi di *Blockchain*;
- Soluzioni dal territorio per i cittadini: Nuova sezione della piattaforma progettata per diffondere e divulgare la conoscenza di attività, servizi, progetti realizzati dal territorio per rispondere a sfide strategiche regionali quali, ad esempio, mobilità, salute, ambiente, patrimonio culturale e valorizzazione del territorio;

- *Challenge* dalle imprese: nuova sezione della piattaforma progettata per permettere alle imprese di avviare *challenge*, *contest*, concorsi di idee rivolti a studenti, innovatori, *start up*, PMI, cittadini per favorire i processi di innovazione aperta;
- Ingaggio nuovi utenti attraverso campagne *Linkedin*;
- Ingaggio nuovi utenti tramite integrazione con servizi del registro delle imprese;
- Internazionalizzazione delle imprese: nuova sezione della piattaforma dedicata alle politiche di internazionalizzazione delle imprese con particolare riferimento alle misure di Regione Lombardia (Fondo Internazionalizzazione e Percorsi di internazionalizzazione) e ai contenuti informativi relativi ai mercati emergenti.
- Sviluppo di funzioni di potenziamento delle caratteristiche social delle piattaforme *Open 2.0*;
- Introduzione di strumenti di *gamification* e valorizzazione della *webreputation* personale;
- Evoluzione della gestione delle notifiche sul profilo utente (scelta per *community*, per Evento ed impostazione singola della frequenza);
- Servizio di assistenza di secondo livello con *team* dedicato che, in raccordo con il personale addetto all'assistenza di primo livello, risponderà alle richieste di natura tecnico-informatica;
- Accompagnamento utenti per l'uso del sistema, preparazione di comunicazioni e documentazione per gli utenti; supporto alla raccolta requisiti utente per l'evoluzione del sistema; partecipazione alle attività di coordinamento e gestione delle attività (riunioni, email, ...); animazione della *community* degli utenti QuESTIO
- Stati Generali della R&I, Premio Lombardia è Ricerca

Risorse finanziarie

Per lo sviluppo ed evoluzione *Open Innovation* e *Open 2.0* (PPA2019 092) è previsto uno stanziamento di euro 1.000.000,00 a copertura delle spese dell'incarico anno 2019 a valere sul capitolo 14.03.202.11489 "Interventi per il sistema informativo per la ricerca e l'innovazione" del bilancio regionale esercizio 2019. Per gli anni successivi verrà definito lo stanziamento necessario per le attività di sviluppo informatico.

Per la manutenzione di *Open Innovation - Open 2.0 - Open Analytics* (PPA2019095) sono stanziati complessivi euro 2.850.000,00 sul capitolo 14.03.103.11493 "Gestione e manutenzione sistemi informativi per la ricerca e innovazione" così suddivisi:

- euro 950.000,00 sull'esercizio finanziario 2019;
- euro 950.000,00 sull'esercizio finanziario 2020;
- euro 950.000,00 sull'esercizio finanziario 2021.