

PR FESR 2021-2027

Azioni 1.2.1 e 1.2.2

Milano, dicembre 2023

1 Azione 1.2.1



Azione 1.2.1

Sostegno all'accelerazione del processo di trasformazione digitale dei servizi pubblici erogati dalla PA (1/2)

L'iniziativa ha titolarità regionale ed è rivolto a:

- **Potenziamento della capacità digitale della PA regionale** in modo da **offrire servizi digitali su piattaforme interoperabili ed evolute** che mettano a disposizione della filiera pubblica le condizioni per "dialogare" in modo nativo digitale tra loro
- **Semplificare l'accesso ai servizi digitali di Regione Lombardia** da parte di cittadini, imprese ed Enti Locali e **migliorare l'esperienza di questi utenti**, anche attraverso l'utilizzo di tecnologie emergenti (es. IA/IA generativa per l'Assistente Digitale, Robot Process Automation per la semplificazione dei controlli sulle pratiche)
- Potenziamento degli strumenti dedicati agli utenti (cfr. **Citizen Relationship Management – CRM**) ed evoluzione del motore per la configurazione di bandi e procedimenti (cfr. **Business Process Management – BPM**), per favorire la digitalizzazione di qualunque tipo di procedimento all'interno della futura Bandi e Servizi, nell'ambito del più ampio **Progetto di Convergenza**
- **Adozione di strumenti a supporto delle decisioni** sia in ottica di semplificazione dei processi e di miglioramento dell'erogazione dei servizi offerti da Regione Lombardia, sia in ottica predittiva per assumere le migliori decisioni possibili

Azione 1.2.1

Sostegno all'accelerazione del processo di trasformazione digitale dei servizi pubblici erogati dalla PA (2/2)

Nello specifico, tale iniziativa, si concretizza in **investimenti** per:

1

Hardware, software e servizi che garantiscano l'**accessibilità** e l'**usabilità dei servizi pubblici** da parte di cittadini, imprese ed altre istituzioni pubbliche e private, anche in risposta ad una domanda già esistente, legata alla fruizione dei servizi pubblici offerti dalla PA, che richiede che gli stessi siano sempre più accessibili e usabili

2

La **certificabilità** e la **trasparenza delle transazioni nella pubblica amministrazione** (*blockchain*)

3

La **raccolta**, la **catalogazione**, l'**elaborazione**, la **messa a disposizione** e lo **sviluppo** di **applicazioni innovative per la fruizione a distanza di dati e informazioni in possesso della PA** (*Open Data*) e lo **sviluppo di algoritmi per i modelli decisionali** funzionali all'elaborazione e alla valutazione delle politiche

2 Azione 1.2.2



Azione 1.2.2

Sviluppo di una infrastruttura regionale per l'analisi dei dati attraverso il ricorso all'Internet of Things (IoT) e ai Big Data (1/2)

Questa sfidante iniziativa, in coerenza all'approccio *data driven* del PRSS di questa legislatura, mira a:

- Realizzare **un'infrastruttura dati** che, anche mediante l'utilizzo dei paradigmi IoT e Big Data, consentirà all'Amministrazione Regionale di raccogliere, gestire, analizzare e rendere disponibili dati e informazioni del patrimonio informativo regionale al fine di accompagnare la **creazione di un ecosistema digitale pubblico e privato** che permetta di **valorizzare il patrimonio informativo pubblico**.
- Introdurre una **piattaforma trasversale e omogenea rispetto a tutti gli ambiti informativi gestiti da Regione Lombardia**, al fine di **ottimizzare le analisi sull'intero patrimonio digitale regionale semplificandone l'accesso** e consentendone la **promozione** e la **condivisione** con **diverse tipologie di stakeholder**.

In particolare, Regione Lombardia si propone di sviluppare una **Data Platform regionale e di realizzare i Digital Asset** a supporto dei processi per la generazione di valore attraverso l'impiego di dati e informazioni

Azione 1.2.2

Sviluppo di una infrastruttura regionale per l'analisi dei dati attraverso il ricorso all'Internet of Things (IoT) e ai Big Data (2/2)

Lo sviluppo di tale strumento favorisce l'**attuazione dei seguenti interventi strategici di trasformazione digitale:**

1

Potenziare la capacità programmatoria "data driven"

2

Evolgere gli strumenti integrati di analisi dei dati per supportare le politiche istituzionali e le decisioni, anche attraverso il ricorso ai **Big Data**, all'**analisi predittiva**, all'**intelligenza artificiale** e all'**integrazione con fonti dati esterne**

3

Sperimentare l'adozione di tecnologie emergenti di gestione, elaborazione ed analisi dei dati e adottare **modalità di implementazione "agili"**

3 Caratteristiche delle due azioni



Caratteristiche delle due azioni

I punti di caratterizzazione delle azioni 1.2.1 e 1.2.2

1

Sono **INTERVENTI A TITOLARITÀ REGIONALE** come unico beneficiario ma che prevedono che i **destinatari finali** siano cittadini **imprese, enti e organismi che**, a vario titolo, **si interfacciano con Regione Lombardia**

2

La **REALIZZAZIONE** dei due **interventi** è affidata alla Società regionale, **ARIA S.p.A.**, con appositi incarichi e laddove previsto, **la stessa potrà procedere alla selezione di eventuali soggetti realizzatori** conformemente a quanto disposto dalla normativa vigente in materia di appalti e lavori pubblici

3

Gli interventi terranno conto di quanto già realizzato e sperimentato da Regione in questi anni per **massimizzare gli investimenti e valorizzare le BEST PRACTICE**

4

Le **RISORSE** destinate a ciascuna delle due iniziative ammontano a **10 milioni di euro** da impiegare nell'arco temporale della programmazione comunitaria. **8 milioni** sono destinati all'evoluzione e al potenziamento di **Bandi e Servizi**