



Regione
Lombardia



Agenzia per la Coesione Territoriale

Piano di Rigenerazione Amministrativa per la Coesione 2021-2027

PRigA

AMMINISTRAZIONE REGIONE LOMBARDIA

RELAZIONE ATTIVITÀ

Monitoraggio quarto trimestre 2023

Linea di intervento A: Rafforzamento organico e competenze del personale

Sintesi intervento a.1 - RAFFORZAMENTO ORGANICO - CONCORSO RECLUTAMENTO N. 15 UNITÀ PROFILO D ECONOMICO/ORGANIZZATIVO DA DESTINARE AD ATTIVITÀ DI CONTROLLO

Concorso concluso nel 2022 con conseguente assunzione dei vincitori tra fine 2022 e inizio 2023 e successivo scorrimento graduatoria.

Sintesi intervento a.2 - INCENTIVI PER ATTIVITÀ INTEGRATIVE COMUNITARIE (AIC)

Raccolta delle relazioni finali di attuazione delle AIC e degli atti contabili necessari per la predisposizione del Decreto FPV di impegno, di competenza della UO OPG, necessario per i pagamenti degli incentivi nel mese di aprile 2024.

Sintesi intervento a.3 - SVILUPPO COMPETENZE DEL PERSONALE - FORMAZIONE

Per quanto riguarda l'attuazione degli interventi finalizzati allo sviluppo delle competenze del personale mediante la formazione, nel quarto trimestre 2023, hanno fruito della formazione 1669 dipendenti comparto e dirigenza, rappresentanti il 53% dell'organico. Gli ambiti toccati dai percorsi formativi sono stati numerosi sui temi: prevenzione della corruzione e trasparenza, fase esecutiva contratti e pubblicazione documentale, giuridico-amministrativi, organizzazione e personale, lingua inglese, attraverso la piattaforma e-learning Languages4All, che si è attestata a 150 accessi, soft skills, formazione FAD. Si è registrata la partecipazione ad almeno 1 attività formativa di 2.819 dipendenti, pari al 93% dell'organico complessivo di ruolo. Tutte le categorie sono state interessate, fruendo in media di 3 corsi ciascuno.

Linea di intervento B: Standard e semplificazione di processi, procedure e atti

Sintesi intervento b.1 - ACCELERAZIONE DEL PROCESSO DI TRASFORMAZIONE E POTENZIAMENTO DELLA CAPACITÀ DIGITALE DEI SERVIZI PUBBLICI EROGATI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE REGIONALE E DEGLI ENTI LOCALI

Con dgr n. 1284 del 13/11/2023 è stata approvata l'iniziativa e il piano delle macro-attività da realizzare negli anni. È stato formalizzato l'incarico 23S21 con il quale sono state concordate con ARIA S.p.A. le attività da realizzare in merito al Progetto convergenza FESR – BeS – 2023. In particolare, le attività si concretizzeranno in:

- una prima analisi di alcuni procedimenti autorizzatori gestiti sulla piattaforma Procedimenti online da migrare in Bandi e Servizi;
- un percorso di modernizzazione della piattaforma Business Process Management (e CRM) custom per l'adozione della piattaforma di mercato low code al fine di beneficiare di nuovi servizi e per l'incremento della produttività nella configurazione dei bandi e di altri procedimenti;
- sviluppo di un sistema di monitoraggio PNRR a livello regionale;
- progettazione e realizzazione di un mockup per la migrazione all'interno dell'area di back-office Bandi e Servizi delle funzionalità di gestione della Programmazione strategica, attualmente gestite all'interno di Lapis, in particolare per la definizione, la rendicontazione e il monitoraggio di indicatori PRSS.

Inoltre, con comunicazione in giunta del 13 novembre 2023 avente ad oggetto «Evoluzione della piattaforma da "Bandi online" a "Bandi e servizi"», con cui è stato comunicato il go live della Vetrina digitale, punto di accesso al nuovo Catalogo dei Servizi Regionali, e gli strumenti evoluti di supporto agli utenti (cfr. CRM - Citizen Relationship Management), tra i quali l'assistente digitale disponibile H24 agli utenti. Il go live è stato previsto per il 20 dicembre 2023.

Sintesi intervento b.2 - IMPLEMENTAZIONE DELLE OPZIONI DI SEMPLIFICAZIONE DEI COSTI RELATIVI A NUOVE TEMATICHE/SETTORI DI RIFERIMENTO

Nella seduta del 23/10/2023 la Giunta ha approvato la DGR XII/1162 per l'adeguamento dei Costi Unitari stabiliti dalla DGR 4664/2015 per il personale attivo in progetti di R&I.

È stato avviato dall'AdG un percorso di condivisione con l'AdA per l'approvazione di nuove opzioni di rendicontazione a Costi Unitari per agevolare le PMI alla partecipazione a fiere internazionali in Lombardia.

Si è provveduto, inoltre, all'Introduzione, nei bandi, come ad esempio il Bando RECAP finanziato sull'Asse 2, azione 2.1.1, dei costi indiretti per un tasso forfettario pari al 7% delle spese ammissibili (art.54 Reg. UE 1060/2021) nel caso di interventi di progetti con importo inferiore o pari a € 200.0000.

Linea di intervento C: Rafforzamento strumenti trasversali

Sintesi intervento c.1 - REALIZZAZIONE DI UN'INFRASTRUTTURA DIGITALE DI ANALYTICS

La partenza delle attività pianificate per il raggiungimento dell'intervento è prevista per il 1° aprile 2024. Con dgr n. 1285 del 13 novembre 2023 è stato approvato il programma delle iniziative relative allo sviluppo di un'infrastruttura regionale per l'analisi dei dati attraverso il ricorso all'IoT e ai Big data. Contestualmente è stato formalizzato l'incarico 23SF4 per avviare le attività già nel 2023 che si concretizzeranno in:

- sviluppo ed evoluzione della Data Platform – 2023, finalizzati allo sviluppo ed evoluzione dei moduli funzionali di una piattaforma tecnologica (Data Platform), che garantisca la conoscenza, l'integrità, la coesistenza, l'accesso e la diffusione di dati provenienti da differenti fonti, consentendo ad utenti interni ed esterni di ampliare e migliorare le modalità di consumo e utilizzo dei dati regionali;
- realizzazione dei Digital Asset a supporto della Data Value Chain – 2023, finalizzati alla realizzazione di Digital Asset a supporto dei processi di generazione di valore attraverso l'impiego di dati e informazioni (Data Value Chain). Tali attività supportano l'adozione di un approccio Data-Driven che richiede di rispondere tempestivamente ed efficacemente, internamente ed esternamente, a nuove esigenze e scenari di business.

Linea di intervento D: Iniziative di partenariato e knowledge sharing

Sintesi intervento d.1 - FORMAZIONE SU TEMATICHE AMBIENTALI

Ai fini della realizzazione dell'intervento inerente alla formazione sulla tematica "sviluppo sostenibile", si è valutato di orientare le attività al supporto per l'accesso ai bandi POR FESR sui temi della sostenibilità ambientale, a favore dei potenziali soggetti beneficiari e loro progettisti.

L'iniziativa verrà sviluppata nel corso del 2024.

Sulla tematica "climate proofing" si è tenuto un incontro con i responsabili delle SSUS che ha coinvolto anche ARPA Lombardia.

Sintesi intervento d.2 - RAFFORZAMENTO COMPETENZE PER CONTRASTARE RICICLAGGIO E CORRUZIONE NELLA P.A.

Non rendicontata.

Sintesi intervento d.3 - GOVERNANCE DELLE STRATEGIE DI SVILUPPO TERRITORIALE

Le azioni collegate agli interventi di governance delle strategie di sviluppo territoriale attivate con riferimento alle Strategie di Sviluppo urbano sostenibile sono 14.

È stato attivato il Sistema Informativo Bandi Online per la presentazione delle schede progetto "Governance", presentate al momento solo da tre Comuni beneficiari su 14, su cui la Struttura competente sta svolgendo l'istruttoria tecnico formale.

Ad oggi non sono ancora state attivate azioni di governance con riferimento alle Aree Interne.

Sintesi intervento d.4 - CENTRI DI COMPETENZA ANCI

ANCI ha avviato il percorso di accompagnamento dei territori e la costituzione delle Task force territoriali.

Sintesi intervento d.5 - ACCORDO DI COLLABORAZIONE POLITECNICO DI MILANO (POLIMI) PER LE POLITICHE DI SVILUPPO TERRITORIALE

Per quanto riguarda le Strategie di Sviluppo urbano sostenibile, l'accordo di collaborazione si è concluso a maggio 2023.

Per le Aree Interne il Politecnico ha perfezionato i Ritratti Territoriali ed elaborato un ciclo di seminari tematici a favore delle aree. Inoltre, è in corso un lavoro di omogeneizzazione degli elementi cartografici ai fini della pubblicazione dei ritratti e delle agende.