



Regione Lombardia

LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° X / 4867

Seduta del 29/02/2016

Presidente

ROBERTO MARONI

Assessori regionali FABRIZIO SALA *Vice Presidente*

VALENTINA APREA
VIVIANA BECCALOSSI
SIMONA BORDONALI
FRANCESCA BRIANZA
CRISTINA CAPPELLINI
LUCA DEL GOBBO

GIOVANNI FAVA
GIULIO GALLERA
MASSIMO GARAVAGLIA
MAURO PAROLINI
ANTONIO ROSSI
ALESSANDRO SORTE
CLAUDIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Fabrizio De Vecchi

Su proposta dell'Assessore Luca Del Gobbo di concerto con l'Assessore Massimo Garavaglia

Oggetto

POR FESR 2014-2020 ASSE 1 "PROGRAMMA DELLE INIZIATIVE DELL'AZIONE I.1.B.2.1 DELL'ASSE 1 DEL POR FESR 2014-2020 PER IL PERIODO 2016-2018" - (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE GARAVAGLIA)

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

I Dirigenti

Rosetta Gagliardo

Federica Marzuoli

Il Direttore Generale

Roberto Albonetti

Il Direttore di Funzione Specialistica Marco Pilloni

L'atto si compone di 18 pagine

di cui 11 pagine di allegati

parte integrante



Regione Lombardia

LA GIUNTA

VISTI:

- il Regolamento (UE) n.1303/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- il Regolamento (UE) n.1301/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale e a disposizioni specifiche concernenti l'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" e che abroga il regolamento (CE) n. 1080/2006;
- il Regolamento delegato (UE) n.480/2014 della Commissione del 3 marzo 2014 che integra il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca;
- la Decisione C(2014)8021 del 29 ottobre 2014 mediante la quale la Commissione Europea ha adottato l'Accordo di Partenariato (AP) con l'Italia che stabilisce gli impegni per raggiungere gli obiettivi dell'Unione attraverso la programmazione dei Fondi Strutturali e di Investimento Europei (SIE) e rappresenta il vincolo di contesto nell'ambito del quale ciascuna Regione è chiamata a declinare i propri Programmi Operativi;
- il Programma Operativo Regionale (POR) a valere sul Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) 2014-2020 adottato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea del 12 febbraio 2015 C(2015) 923 final;
- la DCR n. 78 del 9 luglio 2013 "Programma regionale di sviluppo della X legislatura";

RILEVATO che il POR FESR 2014-2020 di Regione Lombardia prevede, nell'ambito dell'Asse I "Rafforzare la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione", l'Azione I.1.b.2.1 "Azioni di sistema per il sostegno alla partecipazione degli attori dei territori a piattaforme di concertazione e reti nazionali di specializzazione tecnologica, come i Cluster Tecnologici Nazionali, e a progetti finanziati con altri programmi europei per la ricerca e l'innovazione (come Horizon 2020)", con una dotazione finanziaria di euro



Regione Lombardia

LA GIUNTA

10.548.000,00;

DATO ATTO che al fine di soddisfare le precondizioni, in tema di capacità e possibilità di sviluppo sui temi della Ricerca e Innovazione, per l'accesso ai Fondi della Programmazione Comunitaria 2014-2020, con DGR n. 1051/2013 è stata approvata "Strategia di Specializzazione Intelligente (S3) di Regione Lombardia" – successivamente aggiornata con DGR n. 2146/2014 e con n. 3486/2015 e declinata con DGR n. 2472/2014 e n. 3336/2015;

VISTO il "Programma delle iniziative dell'Azione I.1.B.2.1 dell'Asse 1 del POR FESR 2014-2020 per il periodo 2016-2018", riportato nell'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto, che contempla le iniziative da realizzare nel prossimo triennio con il coinvolgimento dei Cluster tecnologici, del sistema delle imprese e della ricerca, attraverso lo sviluppo della piattaforma regionale Open Innovation;

RILEVATO che, in continuità con il progetto pilota realizzato nell'ambito della programmazione comunitaria 2007-2013, il citato Programma prevede lo sviluppo della piattaforma regionale Open Innovation tramite il supporto dei Soggetti del sistema regionale (SIREG): Finlombarda S.p.A. (individuato quale beneficiario dell'Azione I.1.B.2.1 del POR FESR 2014-2020) e Lombardia Informatica S.p.A., mediante incarico coperto da risorse finanziarie regionali, con il compito di tradurre in strumento informatico gli aspetti relativi all'analisi funzionale di sviluppo della piattaforma (nuove funzionalità, nuove sezioni, etc.) svolta dalla stessa Finlombarda;

RITENUTO di assegnare la relativa dotazione finanziaria, stimata sulla base dei contenuti tecnici acquisiti da Finlombarda s.p.a. e da Lipa s.p.a., agli atti presso la Direzione Generale Università, Ricerca e Open Innovation, che trova copertura come segue:

- per euro 2.100.000,00 a copertura delle spese dell'incarico triennale 2016-2018 a Finlombarda s.p.a. a valere sui seguenti capitoli del POR FESR 2014-2020:
 - ✓ capitolo 14.03.203. 10837 - "POR FESR 2014-2020 - RISORSE UE - RICERCA E SVILUPPO - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI AD IMPRESE CONTROLLATE - pari a complessivi euro 1.050.000,00, di cui euro 350.000,00 per l'anno 2016, euro 350.000,00 per l'anno 2017 ed euro 350.000,00 per l'anno 2018;
 - ✓ capitolo 14.03.203. 10853 - "POR FESR 2014-2020 - RISORSE STATO -



Regione Lombardia

LA GIUNTA

RICERCA E SVILUPPO - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI AD IMPRESE CONTROLLATE" pari a complessivi euro 735.000,00, di cui euro 245.000,00 per l'anno 2016, euro 245.000,00 per l'anno 2017 ed euro 245.000,00 per l'anno 2018;

- ✓ capitolo 14.03.203. 10849 – "POR FESR 2014-2020 – QUOTA REGIONE - RICERCA E SVILUPPO - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI AD IMPRESE CONTROLLATE" pari a complessivi euro 315.000,00, di cui euro 105.000,00 per l'anno 2016, euro 105.000,00 per l'anno 2017 ed euro 105.000,00 per l'anno 2018;
- per euro 910.000,00 a copertura delle spese dell'incarico anno 2016 a Lispa s.p.a. a valere sui seguenti capitoli del bilancio regionale anno 2016:
 - ✓ capitolo 14.01.202.10195 "INTERVENTI PER IL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE PER LE IMPRESE" - pari ad euro 550.000,00;
 - ✓ capitolo 14.01.202.6845 – "INTERVENTI PER IL SISTEMA INFORMATIVO RELATIVO AI RAPPORTI FRA REGIONE E IMPRESE", pari ad euro 360.000,00;

DATO ATTO:

- che con DGR n. 4331 del 20 novembre 2015 sono state rideterminate la composizione e le funzioni della Cabina di Regia Fondi Strutturali 2014-2020 e dato il mandato al Segretario Generale della Presidenza di aggiornare le funzioni e le responsabilità in capo alle Direzioni Generali e Centrali individuate con decreto n. 1485 del 27 febbraio 2015;
- che con decreto n. 390 del 26 gennaio 2016 il Segretario Generale della Presidenza ha provveduto ad aggiornare le funzioni e le responsabilità in capo alle Direzioni Generali e Centrali per l'attuazione dei programmi operativi regionali FESR e FSE 2014-2020;
- che, successivamente ai provvedimenti organizzativi approvati con le deliberazioni n. 3839/2015, n. 3990/2015 e n. 4235/2015, con DGR n. 4653 del 23 dicembre 2015 è stata nominata, nell'ambito della Direzione Generale Università, Ricerca e Open Innovation, l'Autorità di Gestione POR FESR 2014-2020;

RICHIAMATE in particolare:

- la DGR n. 4709 del 29 dicembre 2015 ad oggetto "Approvazione del Documento tecnico di accompagnamento al bilancio di previsione 2016-2018, "- Piano di alienazione e valorizzazione degli immobili regionali per l'anno 2016 – programma triennale delle opere pubbliche 2016-2018-programmi



Regione Lombardia

LA GIUNTA

annuali di attività degli enti, aziende dipendenti e società in house - Prospetti per il consolidamento dei conti del bilancio regionale e degli enti dipendenti - piano studi e ricerche 2016-2018", con la quale sono stati approvati, tra l'altro, il Piano annuale delle attività di Finlombarda s.p.a.e di Lispa s.p.a.;

- la Convenzione Quadro tra Regione Lombardia e Finlombarda S.p.A. approvata con DGR. n. 4695 in data 29 dicembre 2015, sottoscritta e repertoriata al n. 19097/RCC del 20 gennaio 2016;
- la DGR n. 4653 del 23 dicembre 2015 "XVI Provvedimento organizzativo 2015", con la quale è stato approvato, tra l'altro, il Programma Operativo del Sistema Informativo Regionale anno 2016;
- la DGR n. 3839 del 14 luglio 2015 "XII Provvedimento organizzativo" con la quale, al fine di favorire la corretta e sistematica applicazione della disciplina comunitaria in materia di aiuti, è stata prevista la costituzione del Comitato di Valutazione Aiuti di Stato;

ACQUISITI:

- nella seduta del 17 febbraio 2016 il parere della Cabina di Regia Fondi Strutturali 2014-2020;
- il parere favorevole dell'Autorità di Gestione del POR-FESR 2014-2020;

DATO ATTO che il presente provvedimento è stato trasmesso in data 18 febbraio 2016 al Comitato di Valutazione Aiuti di Stato di cui all'allegato F) della citata d.g.r. n. 3839 del 14 luglio 2015, il quale ha ritenuto che l'atto in questione non richiede il parere del citato Comitato, in quanto ai fini della disciplina degli aiuti di stato trattasi di un atto meramente programmatico, che prevede un trasferimento di risorse finanziarie per servizi ad enti del sistema per servizi offerti a Regione tramite affidamenti in house, rinviando a successivi provvedimenti della Giunta la definizione puntuale delle misure di agevolazione dei Cluster tecnologici regionali e dei loro associati, della tipologia di interventi finanziabili nonché dei relativi criteri di selezione;

RITENUTO pertanto di approvare il "Programma delle iniziative dell'Azione I.1.B.2.1 dell'Asse 1 del POR FESR 2014-2020 per il periodo 2016-2018", di cui all'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto;

VISTE:

- la legge regionale 7 luglio 2008, n.20 «Testo unico delle leggi regionali in materia organizzazione e personale» e i provvedimenti organizzativi della X Legislatura;



Regione Lombardia

LA GIUNTA

- la legge regionale 31 marzo 1978, n. 34 e successive modifiche e integrazioni nonché il regolamento di contabilità della Giunta Regionale;

AD UNANIMITÀ di voti espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

- 1) di approvare il “Programma delle iniziative dell’Azione I.1.B.2.1 dell’Asse 1 del POR FESR 2014-2020 per il periodo 2016-2018”, riportato nell’Allegato A parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di assegnare per la realizzazione delle iniziative indicate nel Programma di cui al precedente punto 1 la seguente dotazione finanziaria:
 - euro 2.100.000,00 a copertura delle spese dell’incarico triennale 2016-2018 a Finlombarda s.p.a. a valere sui seguenti capitoli del POR FESR 2014-2020:
 - ✓ capitolo 14.03.203. 10837 - “POR FESR 2014-2020 - RISORSE UE - RICERCA E SVILUPPO - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI AD IMPRESE CONTROLLATE - pari a complessivi euro 1.050.000,00, di cui euro 350.000,00 per l’anno 2016, euro 350.000,00 per l’anno 2017 ed euro 350.000,00 per l’anno 2018;
 - ✓ capitolo 14.03.203. 10853 - “POR FESR 2014-2020 - RISORSE STATO - RICERCA E SVILUPPO - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI AD IMPRESE CONTROLLATE” pari a complessivi euro 735.000,00, di cui euro 245.000,00 per l’anno 2016, euro 245.000,00 per l’anno 2017 ed euro 245.000,00 per l’anno 2018;
 - ✓ capitolo 14.03.203. 10849 - “POR FESR 2014-2020 - QUOTA REGIONE - RICERCA E SVILUPPO - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI AD IMPRESE CONTROLLATE” pari a complessivi euro 315.000,00, di cui euro 105.000,00 per l’anno 2016, euro 105.000,00 per l’anno 2017 ed euro 105.000,00 per l’anno 2018;
 - euro 910.000,00 a copertura delle spese dell’incarico anno 2016 a Lispa s.p.a. a valere sui seguenti capitoli del bilancio regionale anno 2016:
 - ✓ capitolo 14.01.202.10195 “INTERVENTI PER IL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE PER LE IMPRESE” - pari ad euro 550.000,00;
 - ✓ capitolo 14.01.202.6845 - “INTERVENTI PER IL SISTEMA INFORMATIVO



Regione Lombardia

LA GIUNTA

RELATIVO AI RAPPORTI FRA REGIONE E IMPRESE", pari ad euro 360.000,00;

- 3) di demandare alla Direzione Generale Università, Ricerca e Open Innovation, in raccordo con l'Autorità di Gestione del POR FESR 2014-2020, il compito di assumere i successivi provvedimenti attuativi dell'Azione I.1.b.2.1 discendenti dal presente atto;
- 4) di dare atto che le ulteriori misure che saranno attivate sulla linea I.1.b.2.1 a supporto dell'organizzazione e delle attività dei Cluster tecnologici e dei loro associati saranno declinate puntualmente con successivi provvedimenti della Giunta regionale, dopo l'approvazione da parte del Comitato di Sorveglianza dei relativi criteri di selezione, che conterranno l'inquadramento ai sensi della disciplina aiuti di stato;
- 5) di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul B.U.R.L. e sul sito istituzionale - sezione amministrazione trasparente - in attuazione del D.Lgs n. 33/2013 e sulla sezione dedicata alla Programmazione Comunitaria.

IL SEGRETARIO
FABRIZIO DE VECCHI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

POR FESR 2014-2020 ASSE 1 “Programma delle iniziative dell’Azione I.1.B.2.1 dell’Asse 1 del POR FESR 2014-2020 per il periodo 2016-2018”

AZIONE: I.1.B.2.1

Azioni di sistema per il sostegno alla partecipazione degli attori dei territori a piattaforme di concertazione e reti nazionali di specializzazione tecnologica, come i cluster tecnologici nazionali, e a progetti finanziati con altri programmi europei per la ricerca e l’innovazione (come Horizon 2020).

L’Azione I.1.B.2.1 del POR FESR 2014-2020, collegata all’Azione 1.2.1 dell’accordo di partenariato, ha l’obiettivo, in continuità con il progetto pilota avviato con il POR FESR 2007-2013, di animare e sviluppare un ambiente di Open Innovation che favorisca la libera circolazione di idee e di know how, in cui si possano da una parte individuare sistematicamente le sfide innovative e tecnologiche a cui il sistema industriale può rispondere operando in ottica di ecosistema e dall’altra veicolare azioni di cross-fertilisation tra ambiti tecnologici e produttivi diversi, alimentando in tal modo un ambiente favorevole allo sviluppo delle emerging industries.

La piattaforma Open Innovation costituirà un importante strumento per la mappatura di nuove catene del valore e la riconfigurazione di catene già esistenti all’interno delle aree di specializzazione, contribuendo così a supportare il processo di “entrepreneurial discovery”.

L’Azione prevede inoltre l’“ascolto” e l’animazione del territorio in particolare attraverso il supporto ad iniziative di sign-posting da parte degli stakeholder e la sistematizzazione delle loro esigenze al fine di meglio definire i programmi e le attività di Regione Lombardia in relazione ai nuovi bisogni di innovazione. Sono comprese infine anche attività di supporto alla creazione e ammodernamento nonché aiuti al funzionamento dei Cluster Tecnologici Lombardi.

Il Target group è pertanto costituito dal sistema imprenditoriale e dal sistema della ricerca. Tra i soggetti beneficiari dell’Azione I.1.B.2.1 del POR FESR 2014-2020 figurano le imprese, le aggregazioni di imprese, i Cluster Tecnologici Lombardi (CTL), gli Organi di ricerca, i CRTT e la Finanziaria Regionale (Finlombarda Spa).

La copertura geografica delle iniziative riguardano l’intero territorio regionale.

La dotazione finanziaria complessiva dell’Azione I.1.B.2.1 è di euro 10.548.000,00.

I risultati del progetto pilota avviato con il POR FESR 2007-2013,

L'iniziativa regionale "Open Innovation Lombardia" è nata con l'obiettivo di favorire la creazione di ecosistemi di innovazione aperti, focalizzati sulle tematiche di sviluppo strategiche per la nostra regione, nei quali i portatori di competenze e conoscenza nell'ambito del sistema della ricerca, nelle imprese e più in genere nella società possano stabilire relazioni permanenti, condividere obiettivi, avviare progetti e valorizzarne i risultati. Con il perseguimento di questo scopo si vuole contribuire all'attuazione della Strategia regionale di Specializzazione Intelligente per la Ricerca e l'Innovazione, sia nella fase a valle (supportando la realizzazione di progetti e la valorizzazione dei loro risultati) che in quella a monte (favorendo una lettura del territorio in grado di accelerare il processo evolutivo del sistema regionale verso le industrie emergenti).

A seguito di una fase di studio delle altre esperienze e del quadro internazionale, l'iniziativa realizzata nell'ambito della programmazione comunitaria 2007-2013 si è articolata in diverse linee di intervento, con l'obiettivo di realizzare gli strumenti, sensibilizzare gli attori, definire e sperimentare un mix di misure di supporto e avviare i primi progetti.

Dal punto di vista degli strumenti, è stata sviluppata e rilasciata al pubblico la "piattaforma regionale di open innovation" (www.openinnovation.regione.lombardia.it), uno strumento collaborativo su web che potesse supportare quanti si occupano professionalmente di ricerca e innovazione nella partecipazione all'iniziativa. La piattaforma mette a disposizione degli utenti strumenti che facilitano la profilazione, la ricerca di competenze, l'aggregazione in community tematiche, l'avvio di conversazioni e discussioni, la preparazione di proposte di collaborazione e manifestazioni di interesse, l'individuazione di interlocutori per l'avvio di progetti. Inoltre prevede strumenti di informazione mirata (notizie, newsletter) e la possibilità di avviare consultazioni su tematiche di interesse regionale. La piattaforma, presentata nel mese di ottobre 2014, è stata aperta al pubblico il 12 gennaio 2015 avviando una fase di sperimentazione che ha visto crescere la partecipazione degli utenti da 120 coinvolti inizialmente a 3108 attuali. Inoltre, sulla piattaforma sono state attivate 291 community, di cui 85 ad accesso pubblico su tematiche strategiche regionali (S3) e 14 ad accesso riservato (a supporto della governance: cabine di regia/cluster, ecc.). Complessivamente negli ultimi 12 mesi sono state inviate 457.742 notifiche agli utenti su informazioni di loro interesse (notizie, discussioni, proposte di collaborazione, messaggi personali) e sono state pubblicate dagli utenti 195 proposte di collaborazione che hanno ricevuto in risposta 415 manifestazioni di interesse (dati rilevati sulla piattaforma al 22 febbraio 2016).

Il Programma delle iniziative 2016-2018 dell’Azione I.1.B.2.1 del POR FESR 2014-2020

Con il presente Programma si intende dar seguito all’iniziativa - che si pone come misura ponte tra la programmazione comunitaria 2007-2013 e quella 2014-2020 - sia attraverso azioni che garantiscano il consolidamento della piattaforma (quali ad esempio la continua alimentazione dei suoi contenuti, la gestione delle community, le azioni di helpdesk per gli utenti e assistenza ai facilitatori, le azioni di sensibilizzazione sul territorio e incontri informativi/formativi, etc.) nonché il suo ulteriore sviluppo attraverso la pianificazione di nuovi servizi e strumenti (quali ad esempio quelli utili alla pianificazione e gestione di progettualità da parte degli utenti, alle iniziative di matchmaking, alla valorizzazione di misure e progetti, per le consultazioni, etc.), lo sviluppo di una versione mobile e una versione inglese della piattaforma, la realizzazione di iniziative di networking a livello nazionale e internazionale, il rafforzamento del coinvolgimento delle università, la progettazione di un ambiente unico dell’innovazione, etc.

Tale evoluzione è diretta a sviluppare l’ambiente di “Open Innovation” a favore di una libera circolazione di idee e know-how, al fine non soltanto di rispondere attraverso progettualità concrete alle sfide innovative e tecnologiche del territorio, ma anche di veicolare azioni di “cross-fertilisation” tra ambiti tecnologici e produttivi diversi. I benefici di tali azioni ricadranno sulle persone portatrici di competenze all’interno di imprese (singole o aggregate), dei Cluster Tecnologici Lombardi (già oggi protagonisti della piattaforma), di organismi di ricerca ed i CRTT (centri di ricerca e trasferimento tecnologico).

Le attività, in continuità con quelle realizzate nella fase di progettazione, sperimentazione e consolidamento dell’ambiente regionale di Open Innovation, avranno un orizzonte temporale triennale (2016-2018) e verranno esposte all’interno di un piano d’azione che conterrà una sezione dedicata alle attività di continuità e consolidamento dell’ambiente OI e della piattaforma di Open Innovation che verranno garantite per tutto il triennio 2016-2018 e una sezione specifica di evoluzione della piattaforma stessa contenente lo sviluppo di nuovi servizi e miglioramenti applicativi.

L’azione verrà sviluppata con il supporto dei Soggetti del sistema regionale (SIREG) che hanno già collaborato alla realizzazione del progetto pilota della programmazione comunitaria 2007-2013: Finlombarda S.p.A. (beneficiario dell’Azione del POR FESR) e Lombardia Informatica S.p.A., mediante l’utilizzo di fondi regionali, la quale sarà incaricata di tradurre in strumento informatico l’analisi funzionale di sviluppo della piattaforma (nuove funzionalità, nuove sezioni, etc.) svolta dalla stessa Finlombarda.

Nello specifico, le attività di Finlombarda per lo sviluppo della piattaforma regionale Open Innovation sono classificate in 2 fasi:

- Fase 1 - Azioni di continuità: Consolidamento dell'ambiente OI e animazione della piattaforma;
- Fase 2 - Evoluzione e sviluppo: Sviluppo dell'ambiente OI e di nuovi servizi della piattaforma.

La Fase 1 riguarda il **consolidamento dell'ambiente OI e animazione della piattaforma, ed in particolare:**

- **il coordinamento operativo e gestionale della piattaforma:**

La piattaforma regionale di Open Innovation sarà gestita mediante il contatto continuo con gli utenti, i “facilitatori” e i “community manager” (referenti delle community costituite sulla piattaforma OI) garantendo il mantenimento dell'operatività della piattaforma attraverso le funzionalità base e il miglioramento della fruibilità della piattaforma rispetto ai servizi in essere, ottimizzandone le funzionalità presenti anche rispetto alle richieste espresse dagli utenti al momento del suo utilizzo. Verrà inoltre effettuata un'attività di supervisione e supporto ai “facilitatori” nella loro attività, con l'obiettivo di assicurare uno standard elevato di qualità delle informazioni scambiate e un'attività di supervisione e supporto ai “community manager” nell'attività di consolidamento delle community e nell'avvio di collaborazioni su idee progettuali generate in seno alle community stesse.

Risultato atteso: Coordinamento operativo e gestionale della piattaforma

- **l'alimentazione dei contenuti della piattaforma, mappatura e valorizzazione all'interno di altri portali/iniziative regionali dedicati alla ricerca ed innovazione.**

Al fine di supportare gli scambi di informazioni tra gli utenti iscritti e favorire l'emergere di progettualità in ambito R&I, saranno alimentati i contenuti della piattaforma attraverso: -) l'identificazione di best practice nell'adozione da parte di imprese di approcci di Open Innovation, da valorizzare sulla piattaforma in modo tale da sensibilizzare gli utenti sulle tematiche OI e rendere tangibili i benefici nell'adozione di tale approccio; -) l'individuazione e valorizzazione nel contesto della piattaforma di progetti di R&I (es. gestiti nel contesto di bandi regionali) al fine di dare visibilità dei risultati raggiunti e ipotizzarne nuovi sviluppi, in linea con le priorità strategiche attuali; -) preparare e gestire campagne di consultazione su tematiche di interesse specifiche di Regione.

Inoltre, al fine di creare un eco-sistema dell'innovazione sarà realizzata una mappatura dei contenuti di R&I da valorizzare sul portale OI e all'interno di altre iniziative regionali dedicate alla ricerca e innovazione, sviluppando interoperabilità e sinergie con EEN, Questio, Portale della Ricerca, Portale delle Imprese e con ambienti facilitanti l'incontro tra domanda e offerta di innovazione sociale.

Risultato atteso: Alimentazione dei contenuti della piattaforma, mappatura e valorizzazione all'interno di altri portali/iniziative regionali.

- **L'attività di helpdesk (attività di accompagnamento degli utenti all'utilizzo della piattaforma);**

Sarà fornita assistenza specialistica sulla base delle richieste di natura tecnica pervenute tramite apposita funzione sulla piattaforma OI e/o tramite e-mail dedicata. Tale attività sarà svolta, in coordinamento con Lispa s.p.a., attraverso azioni di accompagnamento e risoluzione di dubbi/problemi inerenti le funzionalità e i servizi della piattaforma (Lispa avrà in capo il supporto all'utilizzo degli strumenti informatici).

Risultato atteso: Attività di accompagnamento degli utenti e risoluzione delle problematiche

- **le azioni di animazione della piattaforma e di sensibilizzazione sul territorio;**

Al fine di aumentare il numero degli utenti, delle community e delle progettualità e promuovere nuovi ecosistemi di innovazione, saranno svolte azioni di animazione della piattaforma in particolare delle sezioni di interesse generale (quali: notizie, discussioni, eventi, etc.) e a supporto delle iniziative regionali di sensibilizzazione attraverso la definizione di contenuti mirati e personalizzati nei confronti del target individuato per diffondere la cultura dell'Open Innovation. Saranno inoltre definiti i contenuti funzionali all'impostazione del materiale di comunicazione da divulgare per promuovere la piattaforma e le sue funzionalità, da presentare in occasione di incontri e conferenze sul territori, in collaborazione con gli stakeholder (es. tavolo partenariato economico).

Risultato atteso: Impostazione di un nuovo piano di comunicazione e definizione dei contenuti della comunicazione.

- **le azioni di orientamento, incontri di accompagnamento e workshop tecnici;**

Saranno realizzate azioni di orientamento, incontri di accompagnamento e workshop tecnici con utilizzatori, facilitatori e community manager sia a livello operativo relativamente all'utilizzo della piattaforma e delle sue funzioni per la gestione delle community aperte sulla piattaforma regionale di Open Innovation, sia a livello strategico sul tema dell'Open Innovation con l'obiettivo ultimo di essere funzionali ad orientare le risposte di Regione Lombardia in termini di nuovi strumenti da attivare.

Risultato atteso: Pianificazione e svolgimento di 4 workshop tecnici

- **il monitoraggio della piattaforma OI e delle iniziative correlate.**

Sarà svolto un costante monitoraggio dell'iniziativa Open Innovation e delle iniziative correlate a valere sull'Asse 1 POR FESR 2014-2020, sulla base della metodologia e degli indicatori condivisi con Regione ed elaborate proposte in relazione ad eventuali azioni correttive / migliorative sulla base dei risultati derivanti dalle attività di monitoraggio svolte.

Risultato atteso: Relazione di sintesi sulle prestazioni della piattaforma e iniziative correlate ed eventuali proposte migliorative.

La Fase 2 contempla le azioni di sviluppo, di evoluzione della piattaforma Open Innovation con l'introduzione di nuovi servizi:

La Piattaforma Regionale di Open Innovation è qualificata nel POR FESR 2014 – 2020 (Azione I.1.b.2.1) con la funzione di supportare l'attività di “mappatura di nuove catene del valore e la riconfigurazione di catene già esistenti all'interno delle Aree di Specializzazione della Strategia Regionale per la Ricerca e l'Innovazione, contribuendo così a supportare il processo di “entrepreneurial discovery”. Sulla scorta dell'esperienza maturata nel corso della fase di lancio e consolidamento, l'attività sarà dunque focalizzata sulla progettazione e rilascio di nuove funzionalità che contribuiscano al raggiungimento di tale scopo.

L'attività di cui sopra sarà declinata nelle seguenti azioni:

- la progettazione di nuove funzionalità sulla piattaforma OI, con riferimento alle macro-funzionalità esistenti (mappatura delle competenze, supporto alla aggregazione degli attori, valorizzazione dei risultati);

Sulla scorta dei risultati ottenuti nella fase di lancio e consolidamento, tenuto conto dei suggerimenti ricevuti dagli utenti, saranno progettate nuove funzionalità della piattaforma, che contribuiscano ulteriormente a qualificarla quale strumento attuativo del POR FESR come definito in premessa. Nel corso del 2016 verranno in particolar modo realizzate le seguenti attività:

- Progettazione di uno strumento a supporto di iniziative di *matchmaking* fisiche e virtuali (formalizzazione di profili di collaborazione, gestione della richiesta di appuntamenti e calendarizzazione delle agende dei partecipanti)
- Progettazione di uno strumento per la consultazione (puntuale o continuativa) rispetto a specifiche esigenze legate alla definizione, attuazione e monitoraggio delle politiche regionali di ricerca e innovazione da attivare a seconda dei bisogni della Direzione Generale;
- Sviluppo di strumenti a supporto della “valorizzazione di misure e progetti” che riportino i principali risultati delle misure regionali a supporto di R&I e diano visibilità ai progetti realizzati, funzionali al raggiungimento degli obiettivi strategici regionali, stimolando il dialogo tra i partner in un'ottica di *cross fertilization*;
- Sviluppo di strumenti a supporto della profilazione delle organizzazioni, in particolare con riferimento alla razionalizzazione dei profili e alla verifica di qualità delle informazioni inserite
- Progettazione di una sezione “best practice”: dedicata a dare visibilità a imprese che hanno introdotto con successo approcci OI nei loro modelli di business al fine di sensibilizzare altre PMI rispetto all'utilizzo di un approccio simile.

Risultato atteso: Progettazione di nuove funzionalità della piattaforma OI

- l'evoluzione della piattaforma in ottica funzionale alla gestione di progetti;

Con riferimento specifico alla Azione I.1.b.2.1 del POR FESR (Promuovere gli investimenti delle imprese in R&I sviluppando collegamenti e sinergie tra imprese, centri di ricerca e sviluppo e il settore dell'istruzione superiore) saranno definite nuove funzionalità da introdurre all'interno della piattaforma OI a supporto della realizzazione di progetti complessi sviluppati dai beneficiari – con particolare attenzione a quelli sviluppati nel contesto delle community attivate nella fase di lancio e consolidamento - mettendo nelle condizioni gli utenti non solo di creare partnership e impostare progetti ma anche di gestire la fase realizzativa e la valorizzazione dei

risultati. Verranno in particolare sviluppati strumenti di supporto alla gestione di progetti collaborativi che consentano ai partecipanti di monitorare lo stato di avanzamento, con riferimento al piano di lavoro e al consumo di risorse, al raggiungimento degli obiettivi intermedi e finali, al rilascio della documentazione di progetto, etc.

Risultato atteso: Rilascio di nuovi strumenti disponibili sulla piattaforma OI

- lo studio funzionale all'apertura nel contesto della Piattaforma OI di una sezione dedicata ad approfondire il ruolo del crowdsourcing;

Sarà realizzato uno studio finalizzato alla realizzazione di iniziative di *societal innovation* attraverso l'individuazione di best practice a livello nazionale e internazionale.

Risultato atteso: Studio su possibili applicazioni e utilizzi del crowdsourcing su tematiche coerenti con la societal innovation

- l'elaborazione di strumenti di analisi dei bisogni e dei trend evolutivi del territorio, per la creazione di un contesto favorevole alla raccolta di informazioni, finalizzata a realizzare una lettura sofisticata delle competenze, reti e attività dei partecipanti

Risultato atteso: Analisi dei bisogni e dei trend evolutivi

- lo sviluppo di iniziative di networking a livello nazionale e internazionale;
Per ampliare l'offerta dei servizi della piattaforma di Open Innovation di Regione Lombardia, sarà attivata e consolidata una rete nazionale e internazionale con soggetti interessati a condividere la metodologia e la struttura della piattaforma OI regionale. Tale rete verrà implementata attraverso uno scambio di esperienze con l'obiettivo di attivare puntuali progetti collaborativi e ampliare/estendere l'infrastruttura della conoscenza attraverso protocolli sullo scambio dati o accordi istituzionali e attraverso lo scambio di buone pratiche tramite l'allargamento dei temi e delle interazioni con nuovi soggetti Interni a Regione Lombardia, sul territorio nazionale (Regioni appartenenti alla Macroregione alpina e convergenza con regioni del sud Italia), a livello

internazionale (Regioni europee attive sul tema OI) e ad altri enti/organismi (Cluster nazionali).

Risultato atteso: Scambio di esperienze e buone pratiche

- il potenziamento del coinvolgimento sulla piattaforma delle università e dei Cluster Tecnologici Lombardi;

Per aumentare la fruibilità della piattaforma da parte delle università e dei CTL, saranno realizzate iniziative ad hoc per le università mediante l'implementazione di una sezione funzionale alla valorizzazione degli *asset* universitari, concorsi di idee, tesi di laurea, borse di studio, etc. e a realizzare iniziative di sviluppo attraverso una cabina di regia operante sulla piattaforma OI per i Cluster Tecnologici Lombardi.

Risultato atteso: Sviluppo iniziative per coinvolgimento università e sviluppo CTL

Oltre alle iniziative di sviluppo sopra menzionate la piattaforma studierà nuove modalità di coinvolgimento del cittadino in ottica "**societal innovation**", essendo già la piattaforma OI centrata sulla persona e le sue competenze. Questo approccio sarà esteso, fino a comprendere lo studio e l'impostazione di nuove misure coerenti con un'ottica di sempre maggior coinvolgimento del cittadino per il soddisfacimento dei suoi bisogni.

Risorse finanziarie

Per l'incarico a Finlombarda s.p.a. si prevede una spesa di circa 2.100.000,00 euro per il triennio 2016-2018 a valere sull'Asse 1 del POR FESR 2014-2020, anche in coerenza con quanto previsto nel Programma di attività di Finlombarda approvato con DGR n. 4709 del 29/12/2015.

Altre iniziative previste nell'ambito dell'Azione I.1.b.2.1

Nel breve periodo, nell'ambito dell'azione I.1.b.2.1, saranno **attivate specifiche misure a supporto dell'organizzazione e delle attività dei Cluster** tecnologici e dei loro associati, con una dotazione finanziaria stimata **di circa 2,5 milioni** di euro. Queste misure saranno declinate puntualmente con successivi provvedimenti della Giunta regionale, dopo l'approvazione da parte del Comitato di Sorveglianza del POR FESR 2014-2020 dei relativi criteri di selezione, che indicheranno anche i rispettivi regimi di aiuto.

Piattaforma informatica Open Innovation 2016 -Attività di Progettazione e Sviluppo software (Attività in capo a Lispa s.p.a.)

Le attività che saranno oggetto di incarico a Lispa s.p.a. sono dirette a sviluppare gli aspetti che concernono gli interventi di progettazione e sviluppo del software della piattaforma informatica di O.I., in linea con l'evoluzione delle piattaforme informatiche regionali a supporto dell'ecosistema dell'innovazione. Le attività riguardano i seguenti strumenti:

Strumenti per la gestione documentale

Funzioni di caricamento, aggiornamento e condivisione di documenti sia all'interno delle community sia verso altri utenti della piattaforma in base ai descrittori di interesse.

Strumenti per la pianificazione di eventi o iniziative

Ampliamento delle funzioni di calendario finalizzati alla organizzazione di eventi o iniziative, come la raccolta delle adesioni e l'invio di comunicazioni ai partecipanti.

Strumenti di project management

Monitoraggio del piano di lavoro riguardo al consumo di risorse, al raggiungimento degli obiettivi intermedi e finali, al rilascio della documentazione di progetto, etc.

Queste funzionalità saranno disponibili sia per i partecipanti al progetto, a scopo di controllo, sia per Regione Lombardia per il monitoraggio dello svolgimento delle misure in corso.

In particolare si evidenzia l'incremento del potenziale di collaborazione nell'ambito di un progetto, attraverso lo scambio di conoscenze riferite a contenuti sviluppati nel suo ambito; ad esempio:

- apertura discussioni relative a contenuti e attività del progetto, come un documento, un evento, una scadenza, un documento;
- pubblicazione di una notizia relativa a eventi o a documenti;
- convocazione di una riunione riferita a documenti o a notizie;
- evoluzione delle funzioni di pubblicazione dei risultati, anche in corso di progetto.

Potenziamento delle funzioni di comunicazione

- Esposizione di contenuti verso portali esterni (regionali o diversi: Notizie, Eventi, Documenti).
- Possibilità di referenziare nella piattaforma contenuti generati esternamente come discussioni, notizie ed eventi.
- Realizzazione della versione in lingua inglese della piattaforma.

Strumenti per la condivisione di informazioni sui risultati intermedi tra progetti con obiettivi complementari

Nuove funzionalità per la pubblicazione di informazioni e/o deliverable riferiti a fasi intermedie di progetto al fine di condividere risorse utili allo svolgimento di altri progetti con obiettivi simili o complementari.

Strumenti di consultazione sistematica degli utenti

Si prevede il potenziamento del plug-in, già utilizzato per lo svolgimento di una consultazione tramite la piattaforma, in particolare ampliando i tipi di risposte gestite e permettendo l'analisi riferita anche alla tipologia di utenti. Lo scopo è un utilizzo puntuale o continuativo di sondaggi per la definizione o l'attuazione e monitoraggio delle politiche regionali di ricerca e innovazione.

Monitoraggio ed analisi di indicatori di attività

Si realizzeranno plug-in grafici e funzioni di estrazione dati per consentire un monitoraggio costante, sulla base della metodologia e degli indicatori che saranno condivisi con la direzione generale.

Incremento della qualità di profilazione delle organizzazioni

Saranno realizzati strumenti per migliorare la qualità della profilazione delle organizzazioni, in particolare riguardo alla razionalizzazione dei profili e alla verifica di qualità delle informazioni inserite.

Pubblicazione di Best Practice

Sarà aggiunto un nuovo modulo applicativo per la pubblicazione di “case History” per dare visibilità ad aziende che hanno adottato con successo approcci di open innovation per il loro business, allo scopo di sensibilizzare altre imprese.

Manutenzione evolutiva delle funzioni esistenti

Interventi migliorativi delle funzionalità della piattaforma allo scopo di accrescere l'efficacia operativa. Ad esempio:

- impostazione delle preferenze utente circa la periodicità di ricezione delle email di riepilogo degli aggiornamenti;
- collaborazione dell'utente con i contatti indicati nel suo profilo.

Servizio di assistenza dedicata di secondo livello

- Servizio di assistenza con team dedicato che presidierà, in coordinamento con Finlombarda Spa, le richieste di livello tecnico informatico pervenute tramite apposita funzione sulla piattaforma OI e/o tramite e-mail dedicata;
- Debug applicativo nell'arco delle 48 ore;
- Manutenzione correttiva;
- Analisi e razionalizzazione delle richieste utili all'evoluzione del sistema (trasmissione delle richieste ai progettisti informatici);
- Alimentazione della sezione FAQ tecniche della piattaforma.

Utilizzo di strumenti di “Sentiment Analysis”

Nel secondo semestre del 2016 analizzeremo i prodotti di “Sentiment analysis” (opinion mining) disponibili sul mercato per raccogliere ed analizzare le valutazioni espresse tramite i social media su tematiche, argomenti e strumenti in merito ai quali la DG-UROI intende conoscere e valutare l'orientamento dei frequentatori del web. L'attività comprenderà inoltre la definizione della metodologia e delle tecniche di utilizzo più opportune nonché la realizzazione di report finalizzati allo scopo suddetto.

Risorse finanziarie

A valere sui fondi regionali è prevista una spesa per l'anno 2016 per l'incarico a Lispa s.p.a. di euro 910.000,00 (IVA inclusa) circa, in coerenza con quanto previsto dalla DGR n. 4709 del 29 dicembre 2015 e dalla DGR n. 4653 del 23/12/2015 di approvazione del Programma Operativo del Sistema Informativo regionale anno 2016.

La spesa complessiva, stimata in circa 910.000,00 euro, trova copertura con le risorse finanziarie stanziata sul capitolo 10195, per euro 550.000,00 e sul capitolo 6845 per euro 360.000,00.